



# 动物收容所设计与管理指南

Guidelines for the design and management of animal shelters





# 目录

<b>简介</b>	<b>1</b>
<hr/>	
<b>第一部分：建立动物收容所是个正确的选择？</b>	<b>2</b>
<hr/>	
<b>第二部分：制定收容所政策</b>	<b>4</b>
绝育	4
领养	5
安乐死	5
<hr/>	
<b>第三部分：设计收容所</b>	<b>7</b>
资金	7
选址	8
建筑格局	9
<b>第四部分：建立收容所常规工作流程</b>	<b>11</b>
接收动物	11
领养	11
日常工作	12
饲喂	12
卫生与清洁	12
记录	13
<hr/>	
<b>第五部分：人事</b>	<b>14</b>
员工和志愿者	14
健康与安全	14
<hr/>	
<b>筹划动物收容所的检查清单</b>	<b>15</b>



上图：匈牙利硬毛维兹拉犬

下图：在RSPCA动物中心  
的一只小猫



# 简介

英国皇家防止虐待动物协会(RSPCA)成立于1824年，是全球历史最悠久、最知名的动物福利组织，其主要任务是防止动物虐待和推动善待动物。作为一家慈善机构，RSPCA现在已拥有110多家动物收容所、动物诊所、专业兽医诊所以及野生动物医院。RSPCA拥有323名动物保护检查员，他们对有关虐待动物的案件进行调查，并为大多数案件提供必要的信息和建议，同时对违反英国法律的案件提起诉讼。RSPCA同时在全球范围内为80个国家近400家组织提供建议和支持。

本手册旨在列出建立动物收容所过程中所需要考虑的各个方面，强调并不是所有情况下建立收容所都是最佳解决方案，同时提出了一些替代选择——见 *第一部分：建立动物收容所是个正确的选择？*

## 动物的需求

所有的动物都必须进行正常的生理活动，因此有一些基本的需求。以下五方面基本需求是人类和其他动物所共有的：

1. **生理需求**—例如食物，水，适宜的温度、湿度，空气以及光照条件等等。
2. **社交需求**—独居、成对生活以及群居的倾向。
3. **心理需求**—避免无聊的适当刺激和活动。
4. **环境需求**—适宜的住所、空间及领地。
5. **行为需求**—例如冬眠，筑巢，挖洞等。

圈养动物，例如宠物或者在动物园、动物收容所的动物，完全依赖人所提供的条件满足其基本需求，因此照顾动物的人必须对动物的需求充分了解。

## 五项自由

RSPCA坚信动物福利必须重视五项基本“自由”，这五项自由构成了RSPCA动物福利政策的基础。它们由英国政府的独立咨询机构—农场动物福利委员会—率先提出，虽然起初是针对农场动物，但这五项自由也为收容所动物福利提供了一些有用的基准。

### 免于饥饿和口渴的自由

随时提供能够维持动物健康活力的清洁饮水以及平衡膳食。

### 免于痛苦、伤害和疾病的自由

对动物的疾病进行预防、及时诊断和治疗。

### 免于恐惧与紧迫的自由

保证适宜的生存条件，善待动物，使其免受心理伤害。

### 免于不舒适的自由

提供适宜环境，包括遮风挡雨的圈舍和舒适的休息区。

### 表现正常行为的自由

提供足够的空间和适当的设施，让动物得到适当数量同类的陪伴。

葡萄牙爪哇动物收容所的犬舍



## 第一部分：建立动物收容所是个正确的选择？

尽管很多组织都认为急需在其社区建立动物收容所，但实际情况并非如此。首先，收容所的运营成本高，需要大量的组织计划工作。再者，从长远来看仅靠建立收容所并不能控制流浪动物数量，实际上这一问题很可能恶化，因为收容所为宠物主提供了一条简便途径，让他们选择遗弃宠物，而不是继续喂养宠物。

在决定建收容所之前，必须了解所在社区的需求。需要对情况进行预先评估，并将其作为应该考虑的一部分：

- 本地区现存的收容所及其所服务的区域、处理能力。
- 近几年本地区需要帮助的动物的数量，是否能从其中找出一些规律或趋势。
- 新收容所的服务区域。
- 本地区流浪猫狗的预估数量。
- 现有流浪动物接收计划，计划执行方及执行情况。
- 本地区资金状况，例如是否能够通过公共募捐或地方政府融资建立收容所。
- 若执行有关流浪动物的合同，从经济方面来看是否可行。如果接收流浪动物，甚至会对其执行安乐死，是否会影响组织的形象。
- 当地对猫狗的态度。

经过仔细审视，也许建立收容所不是救助最多动物的办法。



### 案例分析 1

在一个拥有全世界最密集人口的东亚城市里，当居民建立一个动物福利组织时，每个涉及其中的人都会遇到很多困难。对于任何一个想要建立实体收容所，帮助那些流浪、遗弃或是受虐待动物的人来说，空间的稀缺都是一个大问题。

过去，很多动物救助团体都对开设动物收容所投入了大量资金，表现出了极大的激情，但运营开始仅仅数周，遗弃在收容所门前的动物就已经多到让其无法承受。

在一个不易筹集资金的社会，大量的流浪动物很快就会使收容所陷入资金困境，紧接着收容所提供的帮助水平就会急剧下降。由于城市中的领养率低，在一些“不安乐”的收容所里，很多动物的一生都是在没有充足食物、没有足够空间、没有空调设备、没有医疗条件的环境下度过的。很多时候，收容所的条件也会让员工和志愿者留下阴影。

这个新组织把工作重点放在建立寄养网络上。在这个寄养网络中，一些具有奉献精神的志愿者把遗弃的猫狗暂时寄养在自己家中。在这一阶段，组织同意供养动物，报销所有的医疗防疫费用以及绝育费用，直到动物找到一个长期的领养家庭。

第一年该组织建立了一个拥有40个寄养家庭的网络，第二年的目标是达到100个寄养家庭。动物通过因特网寻找领养家庭；而这个寄养网有能力让更多的动物找到领养家庭，远超过收容所能达到的数量。动物都找到了合适的寄养家庭，而这一方案的开销和管理成本则远低于收容所。这个新组织在一些其他类似计划失败的城市取得了成功。

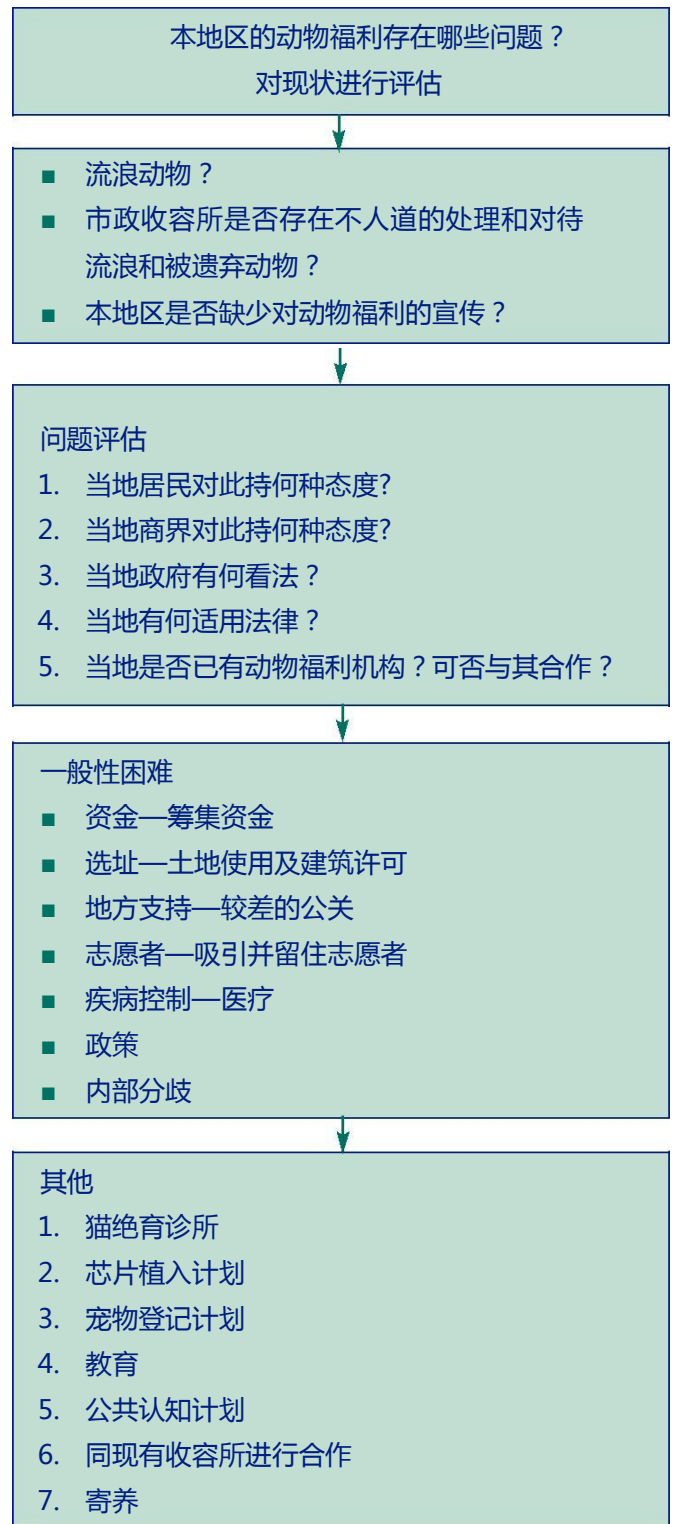
## 案例分析 2

一些合作的组织经常向RSPCA国际抱怨，说市政府对流浪动物的帮助十分不够。市政收容所的捕获方式不人道、领养率极低等问题通常也是人们关注的焦点。很多社会团体希望能通过开设新收容所同市政机构竞争，而一家东欧的动物福利组织决定采取其他方式。该组织研究了有关流浪动物的法律，游说地方有关部门改善状况。通过了解法律并同当地官员合作，该组织使地方政府重视自己在动物福利方面的责任。

该组织说服地方政府官员就流浪动物控制问题到英国进行考察。这次考察让官员们深刻的认识到，对于那些被无责任心的主人遗弃的宠物，他们所提供的帮助并不够，市政收容所十分缺少熟练的工作人员，同时官员们也学到了一些其他能够降低遗弃率的方法。

考察结束后，官员们请RSPCA国际开设了一门有关如何对待动物以及管理收容所的课程。游说开始两年中，当地政府新建了一个符合国际标准的新收容所。原来的经理换成了一名符合资格的兽医，他完全赞同/支持收容所以对熟练工作人员的需求。

## 建立动物收容所是个正确的选择？



## 第二部分：确立收容政策

在建立收容所之前需要考虑制定一些政策，因为这些政策有诸多影响，例如会影响到可收容动物的数量以及在建设计划中都包含什么样的设施。

最重要的决策是有关绝育、领养和安乐死方面的。这些方面都涉及到情感，如果在建设初期就理清相关政策，就能确保不会既浪费了钱建收容所，又没达到理想的建设标准。

确立政策有助于一个组织明确工作方向，确定收容所日常工作。收容所的政策应该代表你所在组织关于一些特定问题方面的立场，反应你所在组织重视的一些原则。

确立收容政策的好处：

- 确立、维持、监督收容所的标准
- 保证动物得到持续的照顾
- 防止让员工和支持者产生误会或者疑惑
- 保证合法性

在制定有关绝育、领养和安乐死方面的政策上，还有些其他的备用选项可供参考。

### 绝育

虽然绝育手段在数量控制方面的效果十分令人满意，但是绝育手术并不便宜。在确立收容所政策的时候，你所在的组织必须要权衡利弊。RSPCA 建议所有的动物在领养前都进行绝育。

RSPCA 提倡对家养猫、狗，以及其他家养动物进行绝育，并视绝育为宠物主人负责任的重要表现。

### 选项 1: 不对收容所动物进行绝育

这一选项会影响动物种群控制，导致收容所动物产下后代，因而使收容所更加拥挤。不进行绝育还可能会导致收容所内的动物攻击性增强。好的一方面是，这样做对收容所来说成本较低。

### 选项 2: 认养之前对所有动物进行绝育

关于这个选项，必须要考虑成本问题——谁为动物绝育买单？有些人会觉得绝育后的动物丧失了其本性而不领养绝育动物，而如果让领养人承担动物绝育的成本，也会出现领养困难的问题。然而，绝育后的动物会更健康，绝育也有助于控制动物数量。此外，当地兽医可能也愿意以成本价格对动物实施绝育手术，如果是大量的动物需要做绝育手术，价格方面可能还会打折。

### 选项 3: 只对雄性动物进行绝育

雄性动物绝育的成本低于雌性，因为绝育手术更简单。对雄性动物进行绝育有助于防控疾病，减少争斗和流浪/逃跑。

### 选项 4: 只对雌性动物进行绝育

对雌性动物进行绝育的成本高于雄性，不过这样做的好处是能够降低子宫积脓（即子宫感染）发生的风险。雌性动物不会发情怀孕，因此可提高被领养的概率。

斯里兰卡实行绝育政策



## 领养

领养政策会直接影响动物在收容所的停留时间，进而在很大程度上影响收容所的整体容量。对领养人设置特定的标准会使其数量减少，然而谨慎的领养程序可让更多的动物受到良好的照顾，减少它们被遗弃或者被送回收容所的概率。

制定领养政策时应参考下列选项：

### 选项 1：只允许符合一定条件的家庭领养（例如有带有围栏的庭院）

这个选项有可能使收容所丧失一些很适合动物的家庭，也可能被看做是社会或文化歧视。

### 选项 2：家访决定是否适合领养动物

家访的目的是确认领养人的环境是否适合领养动物。但进行家访需要大量人力，且会影响领养进度。在一些文化中，人们不能接受家访，所以需要考虑家访在你的国家是否合适。

### 选项 3：只允许能负担起领养费的人领养动物

领养费可作为收容所的资金来源，也可当作领养家庭所作承诺水平的一个指标。还有，如果潜在的领养人不能承担起领养费，那么他们在将来也很可能负担不起诸如医疗费等费用。

然而，付得起领养费并不能保证领养家庭一定合适。动物可能被送回收容所，而收容所也可能被认为商业性太强。在一些国家，收费会使一些人对领养动物望而却步，或者给他们带来经济困难。

### 选项 4：同潜在领养人面谈后再进行领养

此项工作可甄别出不合适的领养人，也可让收容所为领养人找到更合适的动物。面谈还为领养人提供了一个机会，加深其对宠物主人身份的理解，但这样做比较耗时。

对领养人设立严格限制条件同样会限制潜在领养家庭的数量，但这样能从根本上保证领养家庭提供良好的照顾。

见第四部分：为RSPCA领养步骤建立固定流程

## 安乐死

在哪些情况下才能对动物实施安乐死是机构要做的最困的决策之一。在制定安乐死政策时，要考虑所在国的法律，也要对下列选项进行权衡：

### 选项 1：不安乐死政策

此选项可能会延长生病或者受伤动物遭受折磨的时间，也可能导致疾病的传播。因为大部分公众仍视安乐死为一种残忍的处置手段，所以实行不杀政策会建立良好的公共关系。然而收容所有可能会成为动物的长期庇护所，实行不杀政策因此有一定的风险，可能会让收容所过度拥挤，或者使收容所不得不拒绝接受动物。如果你的组织真致力于动物福利，那么就不该实行不杀政策。在一些拥有大量流浪动物的国家，除非坚持在自己容量范围之内收容动物，否则收容所很快就会变得过度拥挤，动物则会因争斗或者疾病而死亡，这样远比由兽医执行安乐死要残忍的多。

### 选项 2：只对患有绝症的动物实行安乐死

这一选项将会缩短患病动物所受折磨的时间，同时也可减少疾病传播，进而让收容所里拥有一个相对健康的动物群体，降低医疗费用。

### 选项 3：对一些无法领养的动物实施安乐死（例如具有很强攻击性的动物）

这样做可能会使收容所公共关系较差，但从长期来看可以缓解犬只长期住在犬舍造成的应激，为可领养的动物腾出空间，有助于领养的进行。这样做还可以让收容所避免拥有收容危险动物、问题动物的名声。

### 选项 4：动物在收容所待够一定时间后对其实施安乐死

这样会降低收容所过度拥挤的可能，因此疾病传播的风险也相对较低，因此动物会更健康。然而，这样做会使公共关系较差，也意味着要在执行安乐死的动物身上花费不必要的免疫和驱虫费用。

如果你所在组织希望能最大程度的保持高领养率水平，而流浪或被遗弃动物的数量又很庞大，可能就需要不时的对健康动物实施安乐死。在做这样的决定之前，需要对动物能否被领养进行评估。



需考虑所有设定时限：

- 收容所的收容能力
- 工作人员或志愿者可在每只动物身上花时间，保持动物的社会化，以便让它们适合领养。
- 持续收容流浪或被遗弃的狗而导致的犬舍空间不足的压力
- 每只动物具有单独犬舍还是多只动物共用一间
- 本国法律是否禁止安乐死或者对实施安乐死设立了最长时限

RSPCA反对对健康状况良好的动物实施安乐死。尽管极不情愿，但是协会也能接受在一定的情况下，尤其是没有合适的领养家庭时，对流浪或被遗弃的动物实施安乐死。

一旦收容政策通过，就需要仔细监督这些政策的执行情况。动物福利应该始终放在首要位置，即使出发点非常好，但假如收容所过度拥挤或者运行不善，那么收容所也会让其所帮助的动物遭受很大的折磨。

制定收容所政策时需要考虑以下几方面：

- 目的
- 好处
- 财务成本
- 公众意见
- 效果
- 员工

要考虑好收容政策对组织的整体影响，也要考虑其对资金或是公众意见的影响，这些都是重要问题。

组织需要对实行政策的实际成本和感知利益进行权衡。

领养家庭在动物中心看望一只等待领养的狗狗



## 第三部分：设计收容所

运行收容需要有巨大的资金支撑，也同样是重大责任。筹划阶段需要特别注意不要浪费钱，让已有的资金发挥最大的作用建好收容所。

应优先考虑以下几个方面：

- 动物的需求以及员工和公众安全
- 照顾动物者需求
- 来访人员需求

见本册末尾《动物收容所筹划工作检查清单》。

### 资金

不管是建设还是运营收容所都会花费大量资金，所以在建设之前，以下需求应优先满足：

#### 基建费用

以下为一些非经常性支出：

- 土地购买费
- 咨询费（付给建筑师、测量师等的费用）
- 建材费
- 服务入户费用（供电、供水、排水）
- 设备费
- 修路费

为设备更新换代预留一定金额的成本，因此账目中允许一定数额的折旧。

如果在建设收容所之外留出一笔资金，应该想好开始花多少，以及怎样投资使其为收容所提供持续的收入来源。建一个小型的运行良好的收容所，胜过建一个大型的、但却没钱运行好的收容。

#### 日常运行开支

以下项目是和收容所相关的日常开支：

- 食品费
- 折旧费
- 保险费
- 医药费
- 水、电、暖气费
- 清洁用品费
- 工资及其他人事费用

在建设收容所之前对以上开支进行如实的评估很重要。

#### 收入

在为收容所制定财政计划时，必须要对你可能的年收入进行评估，包括所有已知的收入来源以及预估可能筹得的资金。动物福利是重中之重，而动物要得到良好的照顾就离不开钱。

### 案例分析 3

在很多国家，地方政府有义务对控制辖区内流浪动物的组织体系进行资金上的支持。地方政府性合同可为运行动物收容所的组织提供固定收入。这些资金可用于支付食物、清洁、取暖和设备方面的费用，也可支付建设以及维修收容所的一些大笔开销。

然而，从政府合同中得到钱也意味着必须要提供一定的服务，因此协商好合同，划分好双方的责任十分重要。

多年来，在欧洲一个对流浪动物严重缺乏关怀的城市中，一个动物福利组织成功地运行了几个小规模项目。该组织原来的收容所项目一直运营良好，并且想要扩大经营。当毗邻的一座城市政府决定对流浪动物服务项目招标时，机会来了。这个组织决定参与竞标。

这个组织为了竞标成功不惜一切代价，反复地给出比其他一些参与竞标的专业公司更低的价格，甚至比一些在提供人道且高效的服务方面有着良好记录的公司更低，但这样做的出发点绝对是好的。

在建筑工程以及购买设备等方面，当地政府得以通过签订合同转移其在资金支持方面的责任。动物福利组织的竞标导致人员工资低至难以承受，而同时政府又没有了支付工作人员以及动物疫苗费用的义务。该组织虽然赢得了这份收容所合同，但是在这份合同下，收容所的设施较差，人员的工资低，工作积极性也差。渐渐地，该组织不得不利用原收容所的资金和人员资源改善这个收容所，结果原收容所照顾动物的标准急剧下降。

...

六个月后，动物组织解除了合同，并因此遭受了不少的经济上和精神上的损失。

在竞标当地政府项目前，对投标方案进行深度分析十分重要，要保证其符合组织、员工以及动物的长期利益。在很多情况下，把合同转包给其他组织更符合实际情况，而你所要做的就是监督和支持其运行。

## 选址

- 租用还是购买场地？周围是否有空间可供扩建？
- 距离最近的居民区是否至少400米？核对当地规划要求。
- 是否处在自然排水良好的地势较高处？
- 是否可乘公共交通工具方便到达？这一点可能对员工以及潜在领养人十分重要。
- 是否能连接自来水、排水、供电网络？接入成本多少？
- 可用的建筑材料有哪些？
- 当地气候适合使用哪些建筑材料？
- 应该对现有建筑进行改建还是新建？
- 进行改建成本更低，但或不能充分满足作为收容所使用的目的。
- 当地居民有何看法？

## 案例分析4

RSPCA 国际曾遇到过很多动物收容所选址不当的案例。一些旧式的市政收容所往往建设标准低，远离市中心且交通不便。

所有这些因素都可能导致低领养率，高安乐死率，让员工以及来访者都心灰意冷。一些组织努力改善这种状况，在靠近市中心的地点租用或者购买土地，但这样做的缺点就是很难保证附近有合适的空间进行可能的扩建。

当一个欧洲救援组织需要对其收容所进行重要的翻新时，上述情况表现尤为突出。虽然当地政府给予很大支持，自收容所建立之初就支付其部分运行经费，但收容所地址还是让该组织同其他组织以及开发商产生了矛盾。

这两个群体强烈反对这一项目。通常居民不喜欢在其住所周围的动物收容所，因为收容所会产生大量噪音。结果关于建筑许可证的争论持续了三年而无任何满意的解决方案。争论产生的涉及当地政府的财务问题甚至可能威胁到收容所自身的存在。

很难对将来不可预知的事件提前计划，关键是制定一个战略，把未来动物收容所以及动物组织的需求考虑在内。要保证收容所的工作不会对机构成长带来负面影响，这一点很重要。

因此，为收容所以后可能进行的扩建保证适当资金、空间以及资源是必要的；保持同居民区的一定距离也十分重要。每个地方的规划法规各有不同，动物福利组织需要在为新收容所选址之前详细了解这些法规。

## 建筑布局

在确定收容所布局时，要把防止疾病传播放在第一位。收容新动物必须与原有待领养动物进行隔离。隔离检疫区不可对公众开放。

## 员工区和公众区

- 接待区**：必须把所有的日常程序和活动考虑在内，包括这一区域的人流情况。接待区应给人留下良好的第一印象，明亮、整洁，让人感觉到秩序井然。
- 办公室**：办公室是收容所的控制中心，应可直达接待区和动物区。应对所有进入和离开收容所的动物进行详细记录，因此必须有足够空间保存记录，包括以后可能增加的记录。
- 医疗/安乐室**：医疗室应邻近隔离检疫室，以便对生病或康复中的动物进行转移。应有单独入口，以及明确的车辆进出口。同时该区域应设有单独的通风换气系统，以及相互隔离的单元，防止动物之间身体接触。
- 停尸房/冷库**：停尸房/冷库应该是一间邻近安乐室的冷室，可能需要冰箱或冰柜。在决定如何处理尸体之前，应同当地有关部门进行沟通，了解可能影响处理方式的一些卫生和环保法规。如果想要设立焚化室，必须为其单独准备出区域；如果在收容所外处理尸体，则需要建设一个较大的冷藏室。
- 食物准备区**：该区域需配有水池、冰箱，并有冷热水供应。应有餐具消毒区，并有足够橱柜存放餐具。食物存储间应与其相邻，所有食物都应保存在不能接触地面的防虫容器内。
- 盥洗区**：要有员工洗漱区及厕所，如果可能还应设淋浴区。

## 动物区

- 地面**：为防止疾病传播，应选用光滑非渗透性地板，例如瓷砖。如果水泥地面能够被处理成坚硬且不可渗透，也可选用水泥。在室外区域，铺碎石的地面要比草或者泥地好，但是要经常进行彻底清洗。不建议使用木地板，因为木地板容易变质，铺砌面也很难保持清洁。
- 墙体**：墙体应使用氯化橡胶漆之类的材料涂刷以便清洁，无藏匿细菌的裂缝或裂纹。
- 排水**：地面应向远离动物生活区的排水口倾斜。建议排水管口直径应不少于20cm，并有滤网覆盖。有污水坑或化粪池与主排水管道相连。

## 狗

以下为基于RSPCA经验的最低标准。

- 单独或隔离式犬舍**：每只狗应有至少两平方米的犬舍，遮蔽且无风，有高于地面的床。温度不低于10°C，不高于26°C。休息区必须通风，有自然光源及可作为补充的电灯。

每只狗应有至少2.5到3平方米的区域供跑动锻炼。围栏高度应不低于2米，以金属网焊接而成。围栏上部应向犬舍内倾斜，防止犬攀爬。犬舍内动物必须可以看见舍外情况。

- 集体犬舍**：集体犬舍并不适合生病、受伤或处于哺乳期的动物，也不适合动物流动性较大的收容所。集体犬舍中每只动物所需最小空间同单独犬舍中动物所需空间一样。只有在隔离10天后，才可以把狗移入集体犬舍内。在选择哪些动物可以和平共处时一定要多加注意。集体犬舍必须有相应的绝育政策或者严格的性别隔离政策。

漂亮的犬舍可以提高领养率-- 图为一间波兰收容所



## 猫

以下为基于RSPCA经验的最低标准。

1. **单独或隔离式笼舍**：小隔间以及活动区加在一起应不少于2.2立方米，正面应为可透视的铁丝网。每个小隔间应配有窝床、猫砂盆，且能放下食盆和水盆。通风良好十分重要，当两小隔间相对时，距离应不少于2米，以防疾病传播。
2. **集体笼舍**：良好的通风对集体笼舍来说更为重要。猫需要有一个遮蔽、无风的住所，有空间容纳窝床。被子并非必须，甚至也不推荐配置，因其可能引起疾病传播。笼舍内温度应不低于10°C，不高于26°C。室外空间必须完全由金属网封闭，顶棚可由实体材料构成。要有足够数量的猫砂盆，平均每只猫都有一个。建议集体笼舍中猫的数量不要太多，最多不能超过50只。集体笼舍必须制定绝育政策或者严格的性别隔离政策。

## 大型动物

可能偶尔会有人想让收容所收容例如马等大型动物，但除非收容所有经过专业训练的员工，可以处置大型动物，否则只有在紧急情况下才可短期收容，并应尽快找到可以提供更专业照顾的其他场所。因此，必须要熟知附近的一些专业人士，以便他们可以帮你寄养大型动物。

做安排时你需要确认：

- 对方是否能提供合适的照顾
- 对所收取的费用无异议
- 是否需要你把动物运送给专业人士，或者他们自己会来接
- 拟订法律合同，把所有讨论的点都包含进去。

## 其他小动物

大多数收容所都会收到除了猫狗之外的其他各种各样的小动物。可以建立一个多功能区域，但要记住，这不是一个专门的单元结构，因此动物停留的时间应尽可能短。为了避免为其他小动物专门提供额外的收容空间，寻找可以临时寄养这些动物的家庭，直到有人领养它们。对于大型动物的寄养，情况也一样。小型动物区需要有合适的食物和设备，例如笼子。

RSPCA动物中心的一匹马



# 第四部分：建立收容所工作流程

运行收容所的工作中，建立高效的常规工作流程是很重要的一部分。设计良好的工作流程有助于组织持续平稳运行，达到设定的标准，还有助于保证每个员工都清楚自己的责任。应在接收动物、领养程序和日常工作方面建立常规工作流程。

## 接收动物

猫狗必须自收容之日起隔离最少10天，这个时间可以根据收容所或其所在区域一般流行病的潜伏期调整。在收容所设立一个专门的隔离区是十分重要的。不能让出于隔离期的动物有接触，也不能让出于隔离期和隔离结束可以领养的动物相互接触。所有动物在抵达收容所24小时之内，必须由兽医或有经验的员工进行体检，如果动物有受伤或感染疾病的表现，检查应尽快进行。收容动物抵达时应注射疫苗并驱虫。

隔离期也是一个评估动物健康和行为问题的机会，有助于动物找到新家，或者找到合适的可以混居的动物，在动物要被放到集体犬舍或猫舍时，进行隔离显得尤为重要。从动物抵达收容所到隔离期，收集到的所有信息都应记在纸上，或者在电脑上存档（见后文《记录》）。

所有动物抵达时应：

1. 隔离
2. 由兽医检查
3. 驱虫
4. 注射疫苗

狗的隔离期为7到10天，猫为14天。

## 领养

动物收容所的领养计划是为了让动物找到负责的、可以托付终身的家庭。

组织需建立领养常规流程。例如，是否会让准领养人填写调查问卷？是否会与他们进行面谈？

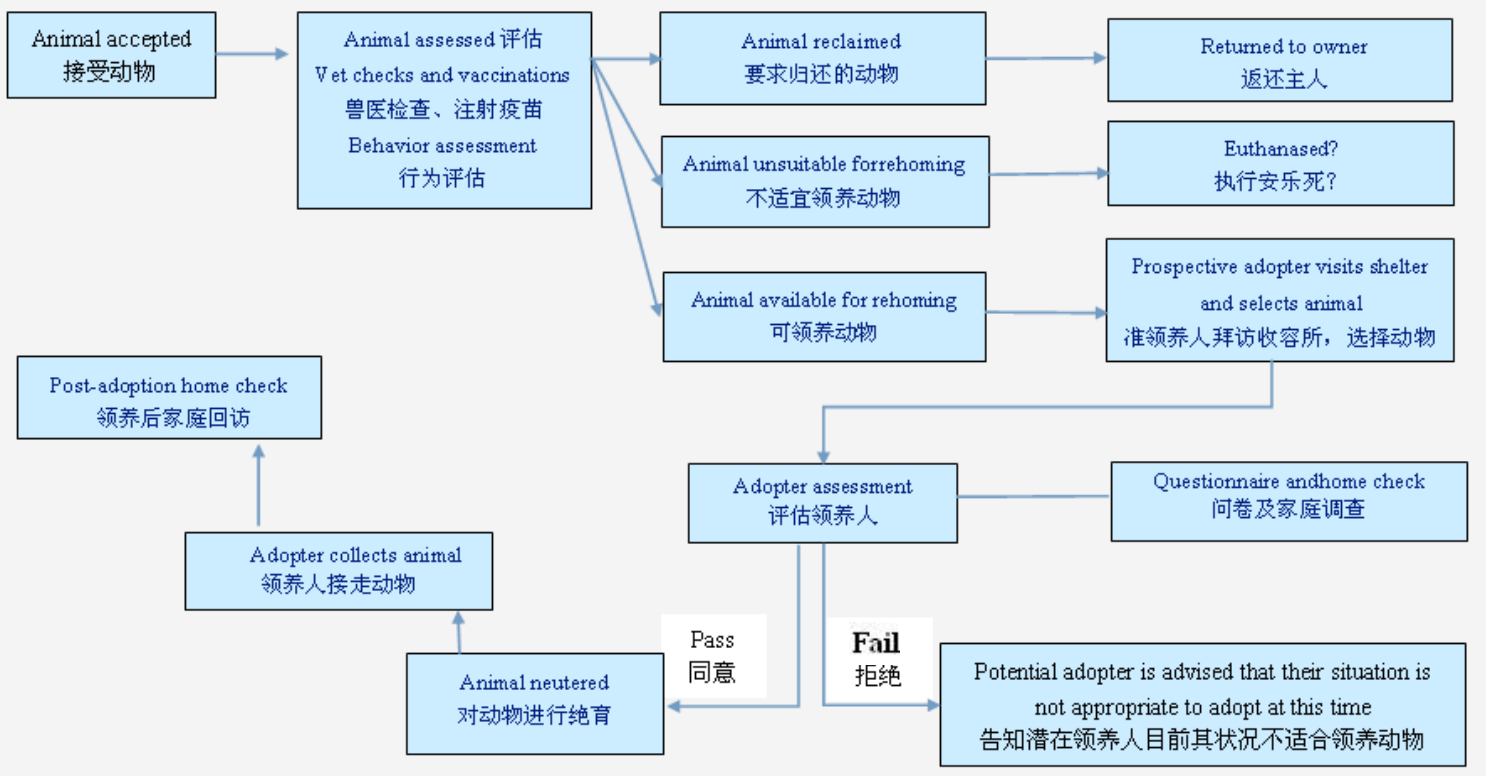
为了保证动物能找到合适的领养人，领养人也能找到合适的动物，了解即将送养的动物和准领养人的需求十分重要。在完善领养政策和领养流程上花些时间有助于保证领养动物长期待在一个家庭，而且这样做也并不会因动物被送回而增加工作量，同时也不会让动物产生不必要的应激。

在进行领养前对动物进行正式的评估很重要，这样可以使：

- 动物找到合适的领养人，领养人也能找到合适的动物
- 不健康或者性情不稳定的动物不会进入领养程序

只有健康的，没有显示出不正常攻击性或者其他严重行为异常的动物才可以被领养。

## RSPCA领养程序：



## 领养关键

1. 动物收容所领养计划旨在让动物找到负责任、可以托付终身的家庭。
2. 为领养设立常规流程很重要，因为这样员工和志愿者便有规矩可循。
3. 常规流程应以书面形式说明使用何种表格、何种程序，如果收费，费用多少。
4. 负责任的领养政策和程序有助于组织帮助领养动物作出最好的选择。
5. 使用领养前调查问卷，尽可能多的了解潜在领养人的生活习惯、知识储备以及是否能遵守承诺。

## 日常工作

建立并遵守有关饲喂，清洁以及记录的工作流程，保证尽量少出错，使所有重要工作均能较好完成。作为日常工作的一部分，每一个收容所都应该明确各项任务应该完成的时间以及负责该项工作的员工名单。以下为一些基本的日常工作：

1. 检查所有动物及笼舍
2. 调整通风及供暖
3. 对犬舍、猫舍和相关服务场所进行清洁消毒
4. 对饲喂餐具进行清洁消毒
5. 准备食物和饲喂动物
6. 所有动物每天都应有一定的活动量，并进行梳毛清洁。
7. 向公众开放
8. 员工休息
9. 调整通风及供暖，让动物休息
10. 确保所有场所安全

对于收容所来说比较理想的状态是，在向公众开放之前要尽量完成清洁工作。

对于节假日，可能还要单独制定工作流程。但仍需完成所有任务，尽量最小限度的影响对动物来说已经习以为常的流程。

## 饲喂

需要明确饲喂制度，饲喂时间规律，不轻易变动，员工可得关于饲喂的简要书面说明。频繁变动会使动物不安，应予以避免。

在食物准备区设立一块可擦白板是个不错的主意，白板上可以写出每只动物饮食上所需注意事项。不应频繁换不同的食物（狗粮、猫粮等），避免一些动物出现可能的消化不良。

必须保证规律的食物供应，食物的质量、可得性以及持续性都应优先考虑，最后考虑的才是食物成本。

饲喂时需考虑以下原则：

- 保证膳食平衡
- 保证干净的饮用水随时供应
- 饲喂后不要马上组织动物进行活动锻炼
- 避免突然调整食谱
- 不要饲喂过度

必须保持食物准备区的干净整洁，饲喂餐具实用并可随时取用。建议购买质量好的餐具，从长远来看，这样的成本更低。尽量用最短时间准备食物，因为把时间花在与动物交流上会更好。

罐装食品可提供全面平衡的营养，但在饲喂后动物会排稀便，因此会增加清理犬舍所需时间。

脱水食物（不管是直接饲喂，还是用水泡湿后再饲喂动物）含有高蛋白，能提供均衡的营养。动物粪便较干，所以在条件允许地方RSPCA均使用脱水食物。

其它食物。如果条件允许，避免使用人类吃剩的食物，因为吃剩的食物很有可能让动物生病，而且其营养价值通常不高，也不可靠。

## 卫生与清洁

系统的清洁流程对控制疾病传播十分关键。通过建立固定的清洁流程，相关工作不易忘记，因此可以更有效的控制疾病传播。应建立每日、每周、每月的固定清洁流程，并定期审查，保证其效率。

### 日常清洁

- 必须每天对所有在用犬舍进行清洁
- 在进行清洁工作时，动物必须从笼舍/犬舍中移出，同时例如食盆、水盆、猫砂盘等可移动的物品均应移出。
- 地面和墙面应进行彻底清洁

### 饲喂餐具清洁

食碗及猫砂盘可藏匿细菌，因此必须彻底清洁。最好用不锈钢材质的饲喂餐具，结实坚固且方便清洁。

### 防虫

防虫控虫十分重要，注意消灭寄生虫宿主的场所应尽可能远。食物应被盖住，洒在外面的食物应进行清理。

### 疾病防控

采取各种合理的防控措施，防控感染性及传染性疾病在动物之间传播。一旦爆发如犬舍咳、猫流感等传染性疾病，必须马上进行处理，隔离动物，调查爆发原因，防止疾病进一步扩散。制定防范措施，降低疾病将来再次爆发的风险。

早期发现，迅速隔离，彻底清洁是控制疾病的关键因素。

### 记录

详细的数据和记录十分关键，有助于监测动物健康状况，评估收容所运行效率。记录也可作为收容所高效和专业的证明，帮助收容所获得资金支持以及政府合同，同时避免法律方面的问题。

获取的信息可提示哪些区域的政策应该调整

**尽量简洁：**设计的表格只供记录你需要知道的信息，所有收容所表格都印上组织名称及标志。

**用现有表格作为参考：**从其他组织搜集表格，选出其中合适的使用

**复查：**每年都应对表格进行复查，及时更新以适应新需求。

**通知员工：**准确的数据记录十分重要，确保员工知道记录的重要性。

**限制获得权限：**记录应放在需要者可以轻易找到，而无关人员无法得到之处。

**保存及保密：**在法律要求的时间内妥善保存记录。某些记录将会对公众开放，比如每只动物的信息，但要确保对其他信息保密，例如动物的前任主人等。

以下为一些关键表格：

1. 动物收容表（动物抵达收容所时完成）
  2. 动物评估记录（动物在收容所停留期间完成）
  3. 领养表（包括领养前确认表和领养协议）
- 参加附录中表格示例

位于马德里一个动物中心的猫舍





## 第五部分：人事

### 员工和志愿者

机构需建立适当的人员组织结构，让员工明确其职责。把收容所目标、日常和临时任务、员工技能、可用设备等因素考虑在内十分重要，对这些因素在收容运行中所扮演的角色和承担的责任进行适当的扩展。

收容所很可能由雇佣的员工和志愿者共同运行，因此在招募和培训志愿者时需要和雇佣的正式员工一样专业化。未受过良好培训的员工或志愿者可能会对收容所造成损失。例如，饲喂或清洁工作不能良好的完成，对参观公众不友好、不愿提供帮助。

### 招聘程序

招聘程序的四个步骤

- 1. 明确需求：**如果要顶替即将离岗的员工或志愿者，试着弄清他们为什么要离开。如果是新岗位，首先要明确这个新岗位到底是干什么的。
- 2. 列出责任：**确保将应聘者需要完成的任务列成单（即职位描述）。
- 3. 明确技能和性格需求：**一旦完成任务，就要开始明确适合这一岗位的人需要掌握何种技能、拥有何种性格。
- 4. 同候选人见面，进行选择：**通过问题让他们有机会谈一谈自己，也谈谈求职的原因，同时也要问一些能揭示实质或与招聘岗位直接相关的问题。

花些时间为雇员和志愿者找到合适的岗位，这样他们可能会在组织内工作较长时间。

### 健康与安全

风险评估就是仔细审视工作可能带来的影响。风险评估对一切行为活动进行审查，找出那些对人和动物来说是有害的行为活动，判断你是否对危险进行了恰当的防范。风险评估的对象应包括所有工作和生活在收容所的人，还有收容所周边居民。

**危害：**任何可能造成伤害的因素，包括动物产生的噪音

**风险：**这些危害受否有可能（无论可能性大小）伤害到某些人？

要确认危害大小，保证做足防范措施降低风险。

设计和运行收容所是一项复杂的工作，需要大量的筹划和交涉工作。花时间在筹划阶段，是为了保证能建立一间好的收容所，使其能满足需要。

本册所包含信息适合一般情况，具体操作需要结合当地情况进行适当调整。

**如有问题可来信：  
RSPCA国际部门**

**RSPCA International  
Wilberforce Way, Southwater  
Horsham, West Sussex  
RH13 9RS  
United Kingdom**

**电子邮件：  
[international@rspca.org.uk](mailto:international@rspca.org.uk)**

# 动物收容所筹划工作检查清单

## 选址

1. 离居民区的距离：离最近的居民区距离是否有至少400米？（需要对当地规划要求进行核查）
2. 是否可乘公共交通工具便捷到达？
3. 是否能连上自来水、排水、供电网络？组织能否承担其成本？
4. 周围是否有空间可供扩建？
5. 是否核对了当地所有的建筑规划法规
6. 是否同当地居民协商过？

## 建材

1. 所有室内的地面和隔断墙等表面都应光滑耐用且不透水—是否能找到合适的建筑材料？
2. 犬舍与活动区的地面不应有积水（地面梯度最少为1.67%或约1度）-- 是否有相关的规定？
3. 是否在所有的内部空间都有通风（不透风）的设备？
4. 必须在活动和休息区提供照明（如有可能利用自然光）。

## 设施

1. 是否对收容所的隔离设施作出了规定？  
（每10-15间普通犬舍应配有至少一间隔离犬舍，隔离犬舍应相互分开并同其他犬舍隔离）
2. 准备和储存食物都需要有单独的设施（如果需要储存新鲜或者熟肉则需要有冷藏设备）



